

**2024 MVP DUALACCESS PLANS
(HMO D-SNP)**

**Medicare
más Medicaid,
y mucho más.**

**Experimente cómo es ser
la Persona Más Valiosa.**



¡Hablemos!

**Los asesores MVP
de Medicare son un
excelente recurso.**

Llame **1-800-324-3899**
(TTY 711)

Los siete días de la semana,
de 8 am a 8 pm, hora del Este.
Del 1 de abril al 30 de septiembre,
de lunes a viernes, de 8 am a 8 pm

O visite
mvphealthcare.com/dualaccess



¿Qué diferencia a los planes MVP DualAccess?

Los planes **MVP DualAccess (HMO D-SNP)** son Planes de Necesidades Especiales con Doble Elegibilidad. Este es un tipo de plan único de Medicare Advantage que funciona con Medicaid.

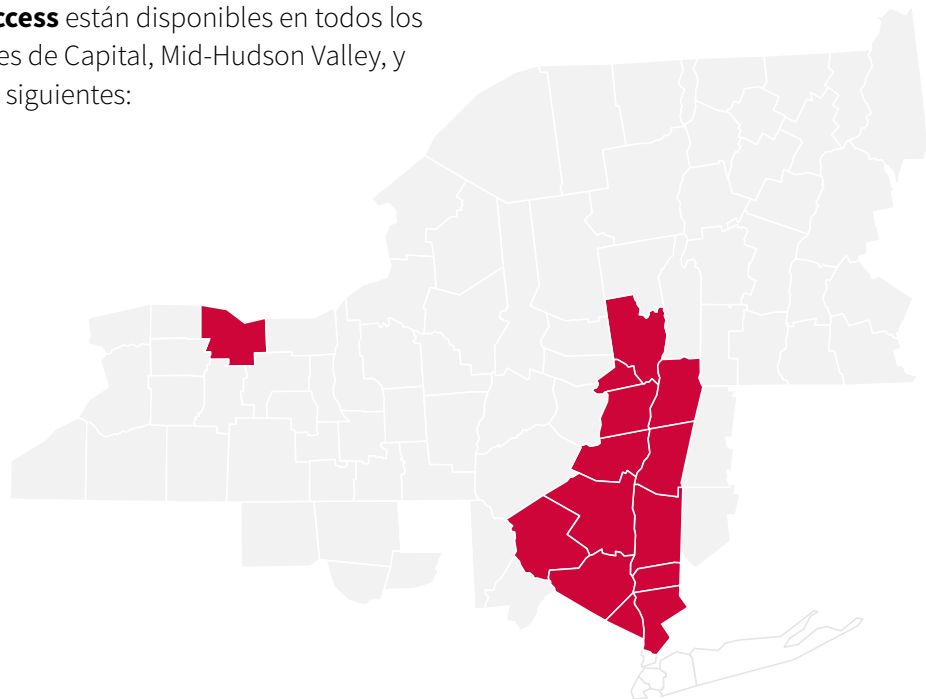
Un plan MVP DualAccess (HMO D-SNP) ofrece a aquellas personas que reúnan los requisitos los beneficios de Medicare y Medicaid, además de otras funciones y ayuda. Todo esto sin un pago mensual adicional.

Más información sobre MVP Health Care (MVP):

- Somos un seguro de salud regional sin fines de lucro.
- Nuestro compromiso es tener un impacto positivo en la salud y el bienestar físico de las comunidades a las que prestamos servicios.
- Ofrecemos planes Medicare Advantage de alta calidad desde hace más de 30 años.
- Nos enorgullece ser partícipes de su equipo de atención médica.
- Ofrecemos una cobertura integral y una extensa red, respaldada por un equipo de servicio local y experto.

Los planes **MVP DualAccess** están disponibles en todos los condados de las regiones de Capital, Mid-Hudson Valley, y Rochester, incluidos los siguientes:

- Albany
- Columbia
- Dutchess
- Greene
- Monroe
- Orange
- Putnam
- Rensselaer
- Rockland
- Saratoga
- Schenectady
- Sullivan
- Ulster
- Westchester



Los planes brindan acceso a más de 54,000 médicos y hospitales en New York, Vermont, y en otras áreas.



Más beneficios. Sin costo adicional.

Los planes **MVP DualAccess** ofrecen beneficios adicionales más allá de lo que Original Medicare y Medicaid pueden ofrecer por su cuenta, **todo por una prima mensual de \$0.**

Con los planes MVP DualAccess, usted tendrá:

- ✓ **\$0 de copago** por visitas al médico y al especialista
- ✓ **\$0 de copago** por servicios de salud mental
- ✓ **\$0 de costo** compartido para los medicamentos con receta de la Parte D
- ✓ **\$0 de costo** por servicios de atención virtual a través de nuestra aplicación móvil Gia® by MVP
- ✓ **\$200 por año** para anteojos
- ✓ **\$2,000 por año** en servicios dentales preventivos e integrales, sin deducible
- ✓ **Hasta 2,000** para audífonos (cada tres años)
- ✓ **\$75 mensuales** para gastar en alimentos saludables (para aquellas personas que reúnan los requisitos)
- ✓ **Hasta \$100 cada tres meses** para gastar en medicamentos de venta libre y artículos relacionados con la salud (según su plan específico)

Cobertura de Medicamentos Recetados de la Parte D

\$0 de costo compartido

Todos los planes **MVP DualAccess** incluyen cobertura de medicamentos recetados de la Parte D con un costo compartido de \$0. El Formulario de la Parte D de Medicare de MVP (la lista de medicamentos que cubren nuestros planes de Medicare) incluye cientos de medicamentos genéricos y de marca.



Compruebe si sus medicamentos están cubiertos

Escanee el código QR con su teléfono inteligente o visite mvphealthcare.com.



Cómo surtir sus recetas

Su beneficio de medicamentos con receta de la Parte D incluye el acceso a miles de farmacias participantes, incluidas todas las principales cadenas de farmacias. Las recetas surtidas en farmacias no afiliadas están cubiertas solo en ciertas situaciones.

¿Sabía que...?

Usted puede ahorrar dinero en muchas recetas si realiza el pedido por correo a través de una farmacia de servicio por correo CVS Caremark by mail order through the CVS Caremark Mail Service Pharmacy!

Cuidado Dental

\$2,000 por año, sin deducible



Los planes **MVP DualAccess** también incluyen \$2,000 por año para costos de servicios dentales. Puede usar ese dinero para pagar lo que sea, desde atención preventiva como limpiezas de rutina y radiografías, hasta atención integral que incluye empastes, coronas, y más.

Soporte que siempre está a tu lado.

Aproveche los beneficios, programas, y servicios adicionales para mantenerse saludable y vivir su vida de la mejor manera.

- **Su propio equipo personal de MVP Care** le ayudará a gestionar el transporte, las citas, los medicamentos y más (consulte la página 7).
- **Traslados GRATUITOS de ida y vuelta a las citas médicas a través de viajes compartidos**, transportes médicos o camionetas para sillas de ruedas (30 millas como máximo por viaje)
- **Entrega GRATUITA** de comida junto con Mom's Meals para brindarle apoyo nutricional durante la recuperación en el hogar. (Recibe 14 comidas refrigeradas directamente en su hogar, ¡sin costo alguno!)
- **¡NUEVO!** Programa de recompensas Be Well que entrega una tarjeta de regalo de **\$100 por completar** la visita anual de bienestar
- **Servicios de manejo de la salud** para controlar una afección médica, de salud mental o de consumo de sustancias nueva o en curso





- **Membresía GRATUITA** en 16,000 gimnasios SilverSneakers en todo el país. Además, acceso a una biblioteca completa de videos disponibles a pedido, clases en línea en vivo, y la comunidad de aprendizaje GetSetUp
- **Clases de Living Well** con programas de salud y bienestar presenciales y virtuales durante todo el año
- **Ayuda con la recuperación tras un reemplazo articular**, incluidos los dispositivos de cuidado personal que se necesitan habitualmente, como esponjas de baño, calzadores de zapatos y agarraderas de mango largo, alfombras de baño antideslizantes, y cordones elásticos para zapatos, disponibles sin costo
- **Suministros para diabéticos con copago bajo o sin copago** de OneTouch, FreeStyle, Precision, y Prodigy para afiliados que viven con diabetes

Apoyo personal en cada paso del camino.

Cuando se inscriba en un plan **DualAccess de MVP**, el equipo de atención de MVP le dará la bienvenida con una llamada telefónica. Durante la llamada de bienvenida, revisaremos sus beneficios y los programas que abordarán sus necesidades de salud personales y le ayudarán a mantenerse bien. El equipo de MVP Care está formado por personal de enfermería, un trabajador social, un farmacéutico, y otros profesionales.

Estos son algunos de los temas sobre los que le hablará el equipo de MVP Care en la llamada de bienvenida:

- Explicarle cómo usar los beneficios del plan
- Confirmar su Proveedor de Cuidado Primario (PCP)
- Programar las próximas citas y ayudarle a prepararse para ellas
- Completar un examen médico para ayudarle a comprender y cumplir con sus prioridades de salud
- Establecer conexiones con organizaciones y recursos comunitarios para ayudarle a satisfacer sus necesidades no relacionadas con la salud

Podemos hacer que un afiliado trabaje con varias personas al mismo tiempo en uno o varios objetivos para que alcance sus metas.

Descubrimos que los afiliados se sienten muy entusiasmados y orgullosos de sí mismos cuando pueden marcarlas como un logro.

– Karen, trabajadora social clínica autorizada
(Licensed Clinical Social Worker, LCSW),
Equipo de Atención de MVP



PLANES MVP DUAL ACCESS (HMO D-SNP)

Preguntas frecuentes

¿En qué se diferencia un plan MVP DualAccess de otros planes de Medicare?

MVP DualAccess es un Plan de Necesidades Especiales con Doble Elegibilidad para aquellos que califican para Medicare y Medicaid. Combina la cobertura médica, hospitalaria, y de medicamentos con receta en un mismo plan, además de proporcionar otros beneficios y extras, todo por una prima mensual de \$0.

¿Están limitadas mis opciones de médicos con MVP DualAccess?

Los planes **MVP DualAccess** proporcionan acceso a la misma red que otros planes Medicare Advantage de MVP: más de 54,000 médicos y hospitales en Nueva York y Vermont, y en áreas adicionales, incluidos los mejores especialistas y médicos, los principales centros de atención urgente, laboratorios, y mucho más.

Un asesor de Medicare de MVP puede ayudarle a verificar si sus médicos están dentro de la red.

¿Ofrece MVP DualAccess apoyo para ayudarme a manejar mi salud?

Como afiliado de **MVP DualAccess**, tendrá acceso a un gestor del caso que le ayudará a alcanzar sus objetivos de salud y a conectarlo con médicos y recursos comunitarios.

¿Cómo califico para MVP DualAccess?

Para inscribirse en un plan **MVP DualAccess**, debe ser doblemente elegible, lo que significa que califica tanto para Medicare como para Medicaid. Medicare es para personas que han cumplido 65 años o tienen una discapacidad que las hace elegibles a partir de los 18 años o más. Medicaid es para personas que necesitan asistencia financiera. La elegibilidad está determinada por muchos factores, incluidos la cantidad de miembros de la familia y los ingresos.

¿Está listo para inscribirse en un plan MVP DualAccess?



Llame al **1-800-324-3899** (TTY 711) Los siete días de la semana, de 8 am a 8 pm, hora del Este

Del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 am a 8 pm



O bien, visite

[mvphealthcare.com /dualaccess](http://mvphealthcare.com/dualaccess)

Sus derechos como afiliado de Medicare

MVP Health Care recomienda a los afiliados que conozcan y ejerzan sus derechos y responsabilidades, lo cual incluye el acceso oportuno a los servicios cubiertos, las protecciones de privacidad, y el derecho a tomar decisiones sobre la atención médica. Visite **mvphealthcare.com** y seleccione Notice of Privacy Practices & Compliance (Aviso de Prácticas de Privacidad y Cumplimiento), luego Medicare Member Rights and Responsibilities (Derechos y Responsabilidades de los Afiliados de Medicare) en Member Rights and Responsibilities (Derechos y Responsabilidades de los Afiliados), o consulte el Capítulo 8 de la Evidencia de Cobertura de su plan.



MVP Health Plan, Inc. es una organización HMO-POS/PPO/HMO D-SNP con contratos con Medicare y con el programa Medicaid del estado de Nueva York. La inscripción en MVP Health Plan depende de la renovación del contrato. Este plan es un Plan de Necesidades Especiales con Doble Elegibilidad (Dual Eligible Special Needs Plan, D-SNP). Para poder inscribirse, se verificará si usted tiene derecho a Medicare y a recibir asistencia médica de un plan estatal en virtud de Medicaid.

Los proveedores fuera de la red o sin contrato no tienen obligación de tratar a los afiliados de MVP Health Plan, excepto en situaciones de emergencia. Llame a nuestro Servicio al Cliente o consulte su Evidencia de Cobertura para obtener más información, incluidos los costos compartidos que se aplican a los servicios fuera de la red.

Para adaptaciones para personas con necesidades especiales en las reuniones, llame al 1-800-324-3899 (TTY 711).

Los servicios de atención virtual de MVP a través de Gia están disponibles sin costo compartido para la mayoría de los afiliados. Las consultas presenciales y los referidos pueden estar sujetos a un costo compartido según el plan.

SilverSneakers es una marca comercial registrada de Tivity Health, Inc. SilverSneakers On-Demand es una marca comercial de Tivity Health, Inc. ©2023 Tivity Health, Inc. Todos los derechos reservados.

GetSetUp es un proveedor externo y no es propiedad de Tivity Health, Inc. ("Tivity") o de sus afiliadas, ni es operado por estas. Los usuarios deben tener servicio de Internet para acceder a los servicios en línea. Los cargos por servicio de Internet son responsabilidad del usuario.

MVP Health Care cumple con las leyes federales sobre los derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluidas la orientación sexual y la identidad de género).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1 844 946 8010 (TTY 711). 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-844-946-8010 (TTY 711)。

©2023 MVP Health Care