



# Política de Información Financiera Personal No Pública

MVP Health Plan, Inc. (excepto para los productos de Medicare Advantage), MVP Health Services Corp., y MVP Health Insurance Company, y Hudson Health Plan, Inc. (colectivamente "MVP").

## Su Privacidad es Importante para MVP

**MVP está comprometido a salvaguardar su información.** Deseamos que comprenda qué tipo de información podremos recaudar y cómo podremos divulgar dicha información. Esta Política de Información Financiera Personal No Pública (la "Política") explica la recaudación, uso, retención y seguridad de información personal no pública tal como: su número de seguro social, su historial de pagos, su fecha de nacimiento y su estado como afiliado de MVP.

**Cómo recauda la información MVP.** Recaudamos la información financiera personal no pública suya de las siguientes fuentes:

- sus solicitudes y otros formularios;
- las transacciones que haga con nosotros, nuestros afiliados y otros; y
- las agencias de informes de los consumidores, en algunos casos.

**La divulgación de su información.** No divulgamos ninguna información financiera personal no pública sobre nuestros afiliados o antiguos afiliados a nadie, excepto dentro de lo permitido por la ley. Podremos divulgar la siguiente información a aquellas compañías que lleven a cabo servicios de mercadeo en nuestro nombre a otras compañías con las que hemos suscrito acuerdos conjuntos de mercadeo:

- información que recibamos de parte suya en las solicitudes u otros formularios, tales como su nombre, dirección o estado como afiliado de MVP;
- información sobre las transacciones que haga con nosotros, nuestros afiliados u otros, tales como la cobertura de su plan de salud, sus primas y su historial de pagos.

**Nuestros antiguos afiliados.** Aunque haya dejado de ser afiliado de MVP, nuestra Política se seguirá aplicando en su caso.

**Nuestras prácticas de seguridad y la precisión de la información.** También tomamos medidas para salvaguardar la información de los afiliados. Restringimos el acceso a la información financiera personal no pública de nuestros afiliados a aquellos empleados de MVP que necesiten saber esa información en el desempeño de sus responsabilidades laborales. Mantenemos salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento que cumplen con los estándares federales y estatales para proteger la información de los afiliados. También contamos con controles internos para mantener la información de los afiliados lo más precisa y completa que podamos. Si usted opina que alguna información suya no sea exacta, por favor infórmenos al respecto.

## Otra Información

Esta Política se aplica a los productos y servicios que sean comprados u obtenidos de MVP. Nos reservamos el derecho de cambiar esta política y cualquiera de las políticas descritas anteriormente, en cualquier momento. Los ejemplos contenidos en esta política son ilustraciones; no se pretende con ellos ser exclusivo ni exhaustivo.

## Información de Contacto

Los afiliados pueden obtener una copia de nuestro Aviso de Privacidad visitando [mvphealthcare.com](http://mvphealthcare.com) y seleccionando *Privacy & Compliance* en la parte inferior de la página principal, luego *Privacy Notice*, o llamando al Centro de Servicios a los Afiliados al **1-888-687-6277** (TTY **1-800-662-1220**).