



Más Allá de los Beneficios

Un mensaje de Denise V. Gonick
Directora Ejecutiva, MVP Health Care[®]

La salud del comportamiento es todo lo que se relaciona con nuestro bienestar mental y emocional. Durante mucho tiempo se trató independientemente de la salud física, o como si fuera menos importante que esta. Esto está cambiando drásticamente.

MVP Health Care adopta un enfoque integral de la atención médica al respaldar las necesidades físicas, mentales y sociales de aquellos a quienes prestamos servicios, porque vemos que todos estos factores están conectados.

Ayudamos a establecer esas conexiones, para que nuestros miembros puedan vivir felices y saludables.

Comentarios

LIVING WELL
MVP HEALTH CARE
625 STATE ST
SCHENECTADY NY 12305-2111
members@mvphealthcare.com



El material presentado en este boletín informativo no pretende reemplazar el asesoramiento médico, que debe obtenerse de un médico calificado.

Diferencia Entre Psiquiatría y Salud del Comportamiento

Los Psiquiatras son Médicos que pueden evaluar problemas de salud mental, recomendar terapia o asesoramiento continuos y recetar medicamentos.

Los Especialistas en Salud del Comportamiento, con títulos en educación superior en el campo de la salud mental, están aquí para escucharle, ofrecerle orientación y ayudarle a encontrar la atención que necesita.

MVP puede ayudarle a encontrar el tipo de atención que necesita de la manera más conveniente para usted. Consulte el inserto adjunto para obtener más información sobre cómo programar una visita de psiquiatría o salud del comportamiento con **myVisitNow[®]**.

myVisitNow de MVP Health Care está patrocinado por American Well. Es posible que se apliquen restricciones reglamentarias.

¿Existe la prediabetes?

Sí! Si sus niveles de azúcar en la sangre son siempre más altos de lo normal, pero no lo suficientemente altos como para llamarse diabetes, usted tiene “prediabetes.” De conformidad con los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC), si bien más del 30% de los adultos en los EE. UU. tienen prediabetes, casi el 90% de ellos aún no lo saben.

El término prediabetes puede hacerle creer que no es realmente un problema ahora, pero lo pone en mayor riesgo de sufrir enfermedades cardíacas, accidentes cerebrovasculares y diabetes tipo 2. Hable con su médico si piensa que puede estar en riesgo. O, si desea obtener más información, visite **cdc.gov** y seleccione *Enfermedades y Afecciones*, luego *Diabetes*, luego *Programa Nacional de Prevención de la Diabetes*, luego *Más en Información sobre la Prediabetes y la Diabetes Tipo 2*. Seleccione *Responder el Cuestionario* para determinar su puntaje de riesgo.





Usted Puede Ayudar a Poner Fin al Fraude en la Atención Médica

Cada año, se gastan miles de millones de dólares en reclamos de atención médica fraudulentos. Cuando esto sucede, los costos y gastos de atención médica aumentan. ¿Quién paga este costoso delito? **Todos.**

En MVP, trabajamos en estrecha colaboración con nuestros proveedores y hospitales, otras compañías de seguros y las fuerzas de orden público para identificar posibles casos de abuso, derroche y fraude en la atención médica. Pero la mejor manera de combatir el fraude es con su ayuda.

El fraude consiste en cualquier actividad ilegal que una persona realiza con el objetivo de obtener un beneficio personal. En la atención médica, a menudo esto incluye el robo de identidad médica y cargos por servicios o suministros que no se proporcionaron. Usted puede protegerse de las siguientes formas.

Desconfíe de proveedores o de otras personas que tengan las siguientes actitudes:

- Ofrecen equipos o servicios médicos gratuitos a cambio de su número de identificación de afiliado de MVP.

- Llaman a su casa, o lo visitan, diciendo que representan a MVP y le solicitan su número de identificación de afiliado de MVP.
- Intentan presionarlo o asustarlo.

Siempre debe revisar sus estados de reclamos de MVP para asegurarse de que no le hayan facturado servicios que no haya recibido. Asegúrese de que las fechas de servicio coincidan con sus registros, que no le hayan facturado dos veces el mismo servicio y que no le esté facturando un proveedor que no reconoce.

Denuncie las actividades sospechosas llamando a la Unidad de Investigaciones Especiales de MVP al **1-877-835-5687**. También puede completar un formulario de referido en línea en mvphealthcare.com seleccione *Contact Us* (Contáctenos) y luego *Report Insurance Fraud* (Denunciar Fraude de Seguro).

Es Posible Que Su Hijo Adolescente Ya Esté Listo para Un Nuevo Médico

Si tiene un hijo adolescente de 18 años o más, considere la posibilidad de que sea hora de ayudarlo a cambiar de un pediatra a un médico de atención primaria (PCP) que lo atenderá en la edad adulta. Puede usar el directorio en línea de proveedores de atención médica de MVP para buscar, comparar y elegir un proveedor para adultos por ubicación, certificación de la junta, sexo, idioma(s) hablado(s), y más.

Visite mvphealthcare.com y seleccione *Find a Doctor* (Encontrar un Médico) o llame al Centro de Servicios a los Afiliados de MVP al número de teléfono que aparece al dorso de su tarjeta de ID de Afiliado de MVP.

Cómo Obtener Una Lista de Proveedores de Atención Médica Participantes

La información más actualizada sobre nuestros proveedores participantes está disponible en línea. Visite mvphealthcare.com y seleccione *Find a Doctor* (Encontrar un Médico) para comenzar una búsqueda.

Para obtener una copia impresa de una lista de proveedores de atención médica participantes, envíe una solicitud por correo a: Attn: Provider Listing Request, MVP Health Care, PO Box 2207, Schenectady, NY 12301-2207. Incluya el nombre de su plan de salud tal como aparece en su tarjeta de ID de miembro de MVP.

También puede llamar al Centro de Servicios a los Afiliados de MVP al número de teléfono que aparece al dorso de su tarjeta de ID de Afiliado de MVP para solicitar un directorio de proveedores.

Información Sobre la Calidad de Médicos y Hospitales al Alcance de Su Mano

En mvphealthcare.com, usted puede ver información sobre el desempeño de los proveedores participantes que puede ayudarlo a tomar decisiones relacionadas con su atención médica personal. MVP prepara informes que miden y comparan a los médicos utilizando los estándares que establece el National Committee for Quality Assurance (NCQA) para la calidad de la atención y la satisfacción del paciente. Un panel de médicos revisa periódicamente a los médicos de la red de MVP para asegurarse de que continúan cumpliendo con los estándares de MVP.

Nuestro sitio web proporciona a los miembros y los proveedores de atención médica información de desempeño específica sobre los profesionales ubicados en cualquier lugar del área de servicio de MVP. Visite mvphealthcare.com y seleccione *Find a Doctor* (Encontrar un Médico), luego *NY physician profiles* (Perfiles de Médicos de NY) o *VT physician profiles* (Perfiles de Médicos de VT).

Las mediciones utilizadas están respaldadas por fuentes nacionales como el National Quality Forum (NQF) y la American Medical Association (AMA). Para obtener más información sobre las mediciones y las metodologías utilizadas, llame al **1-800-777-4793, int. 12247**.

Cuando Necesita Atención Especializada

Si tiene una enfermedad grave, degenerativa, incapacitante, o que requiere atención médica especializada durante un largo período (por ejemplo, cáncer o SIDA), puede solicitar que un especialista sea responsable de proporcionar y administrar toda su atención. El especialista actuará como su médico de atención primaria (PCP). Puede solicitar acceso a un centro de atención especializada por el mismo motivo.

Usted, su PCP o un especialista participante pueden solicitar este tipo de atención especializada. MVP trabajará con su PCP actual o su especialista con respecto a esta solicitud. Se le informará de la decisión después de que se revise toda la información.

MVP Health Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o género.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-844-946-8010** (TTY: **1-800-662-1220**).

Atención Primaria y Preventiva de Obstetricia y Ginecología

Las Organizaciones para el Mantenimiento de la Salud (HMO) del estado de Nueva York deben proporcionar a las mujeres inscritas acceso directo a servicios de obstetricia y ginecología primarios y preventivos, incluidos exámenes anuales y tratamiento de afecciones ginecológicas agudas. Para obtener más información sobre cómo MVP garantiza que las mujeres inscritas en su HMO reciban la atención que merecen, llame al **1-888-MVP-MBRS** (687-6277). Si desea leer la ley completa, visite health.ny.gov y busque "4406-b."

Derechos Relacionados con la Salud y el Cáncer de las Mujeres

MVP proporciona beneficios para los servicios relacionados con la mastectomía, incluida la reconstrucción y la cirugía, para lograr la simetría entre los senos, las prótesis y el tratamiento de las complicaciones resultantes de una mastectomía, incluido el linfedema. Para obtener una descripción detallada de los beneficios relacionados con la mastectomía, llame al Centro de Servicios a los Afiliados de MVP al número de teléfono que aparece al dorso de su tarjeta de ID de Afiliado de MVP.

La Comunicación es Importante

La comunicación entre su médico, los especialistas y otros profesionales los ayuda a proporcionar una atención de seguimiento más eficaz para usted y su familia. Los errores médicos son menos probables cuando sus médicos comparten información sobre sus medicamentos, planes de tratamiento, pruebas de laboratorio y resultados de radiografías y exploraciones. Si actualmente está viendo a varios profesionales, asegúrese de hablar con su médico de atención primaria sobre la comunicación compartida y lo que es mejor para usted.

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-844-946-8010** (TTY: **1-800-662-1220**)。

Cuándo se Requiere Una Autorización Previa

“**Autorización previa**” se refiere a la aprobación que debe otorgarle MVP antes de recibir ciertos servicios de salud del comportamiento, médicos o quirúrgicos (para pacientes hospitalizados o ambulatorios), que incluyen, entre otros, atención en el hogar, equipo médico duradero, radiología avanzada (como resonancias magnéticas por imagen o tomografías computarizadas), por ejemplo), servicios profesionales, y ciertos medicamentos con receta

MVP revisa la información sobre su afección médica para determinar si tales servicios son médicamente necesarios y deberían ser servicios cubiertos. Si no tiene beneficios fuera de la red, también es la aprobación que su médico debe obtener de MVP antes de recibir cualquier servicio de un proveedor no participante.

Para obtener una autorización previa: Su proveedor se comunicará con MVP en su nombre con la información médica necesaria si el servicio o suministro requiere autorización previa. Si está utilizando un proveedor fuera de la red, es su responsabilidad confirmar que existe una autorización previa en archivo cuando sea necesario.

Para obtener más información, consulte *Services that Require Prior Authorization: A Guide for Members* (Servicios que Requieren Autorización Previa: Guía para Afiliados) que encontrará en mvphealthcare.com. Seleccione *Members* (Afiliados), luego *Forms* (Formularios), luego *Prior Authorization* (Autorización Previa) en *Disclosure/Payment Forms* (Formularios de Divulgación/Pago), y *Services Requiring Prior Authorization* (Servicios que Requieren Autorización Previa).

Para recibir este boletín y otras comunicaciones generales de MVP por correo electrónico en lugar de correo postal, inicie sesión o regístrese para obtener una cuenta en línea de MVP en mvphealthcare.com y seleccione *Communication Preferences* (Preferencias de comunicación) para solicitarlo. Puede actualizar sus preferencias en cualquier momento a través de su cuenta en línea. MVP continuará enviando documentos sobre el contrato y los beneficios de su plan de salud por correo postal.

To read this newsletter in English, visit mvphealthcare.com and select *Members*, then *Health & Wellness*, then *MVP's Living Well Center*.

Terapia de Psiquiatría y Salud del Comportamiento de myVisitNow®



Otros Servicios de myVisitNow**

- 24/7 Atención Urgente para Adultos
- Nutrición y Dieta
- 24/7 Atención Pediátrica Urgente
- Consultas de Lactancia

* La Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) de 1996 es la legislación de los Estados Unidos que proporciona disposiciones de privacidad de los datos y seguridad para proteger la información médica.

** myVisitNow no debe utilizarse en situaciones graves o de emergencia. myVisitNow de MVP Health Care está patrocinado por American Well. Es posible que se apliquen restricciones reglamentarias.

Los planes de beneficios de salud son emitidos o administrados por MVP Health Plan, Inc.; MVP Health Insurance Company; MVP Select Care, Inc.; y MVP Health Services Corp., subsidiarios operativos de MVP Health Care, Inc. No todos los planes están disponibles en todos los estados y condados.

¡Programe su propia cita en línea hoy mismo!

Con **myVisitNow** de MVP Health Care®, puede tener visitas personales con psiquiatras y especialistas en salud del comportamiento certificados por la Junta desde la comodidad de su hogar o desde cualquier lugar.

La terapia de psiquiatría y salud del comportamiento de myVisitNow ofrece lo siguiente a los afiliados:

Comodidad. Puede visitar al médico desde su hogar, mientras viaja o desde cualquier lugar con su teléfono inteligente, tableta, o computadora con cámara web.

Confidencialidad. Las visitas cumplen con la ley HIPAA*, lo que garantiza que pueda reunirse con su médico de manera segura.

Disponibilidad. Programe sus propias visitas los siete días de la semana, de 8 am a 11 pm—incluso puede ver a un psiquiatra o un terapeuta ese mismo día.

¿Cuál es la diferencia entre estos dos servicios y a quién debería visitar?

Los Psiquiatras son médicos que pueden evaluar problemas de salud mental, determinar la necesidad de terapia o asesoramiento continuos y hacer recomendaciones o recetar medicamentos, según corresponda (con la excepción de sustancias controladas).

Los Especialistas en Salud del Comportamiento están aquí para escucharlo, ofrecerle orientación y ayudarlo a encontrar la atención que necesita. Promueven el bienestar al prevenir o intervenir en afecciones de salud mental, como depresión o ansiedad, y brindan apoyo a las personas.

Si bien la mejor forma de tratamiento puede ser una combinación de administración de medicamentos y terapia de conversación, tanto los psiquiatras como los terapeutas pueden evaluar y determinar qué servicios se adaptan mejor a sus necesidades.

¡Únase a los afiliados de MVP que dan a estos servicios una calificación perfecta en satisfacción!

¡Comience hoy mismo!



Log In/Sign Up en **myvisitnow.com**
para programar su visita.

¿Tiene problemas para iniciar sesión o preguntas sobre el programa?

Llame al Servicio de
Asistencia de **myVisitNow**
al **1-855-666-9557**.

